

# 三叶简报

三叶集团董事局主席

叶维新强调树立“五种意识”

7月29日，在三叶集团2013年上半年经营分析会上，三叶集团董事局主席叶维新要求全体管理人员，务必树立“五种意识”：

**责任意识：**要求正视问题，迎难而上，不能避重就轻，回避困难和矛盾，责任就是勇于承担。

**时效意识：**要求增强时间观念，加快工作节奏，提高工作效率，雷厉风行抓落实，争取第一时间做好，第一时间反馈。

**主动意识：**工作主动，主动配合协调，主动完成各项工作任务。

**沟通意识：**沟通是成事的关键，沟通是能力的体现，要求认识统一，上下左右沟通，方可完成各项工作任务。

**落实意识：**每件工作的落实要贯穿日常工作的始终，不疏漏任何环节，确保把每件事真办，实办，做实做好。

主办：福建三叶集团有限公司

<http://www.fjsunye.com>

第三期

(总第27期)

2013年9月25日

## 三叶杯“中国梦 和谐美”气排球比赛圆满结束

三叶游戏本城放假看个网友多，同事会检查的这类的...



三叶集团董事局主席叶维新在2013年上半年经营分析会上强调，全体员工要树立“五种意识”，即责任意识、时效意识、主动意识、沟通意识和落实意识。叶主席指出，责任意识要求员工正视问题，迎难而上；时效意识要求增强时间观念，提高工作效率；主动意识要求工作主动，主动配合协调；沟通意识要求认识统一，上下左右沟通；落实意识要求每件工作的落实要贯穿日常工作的始终，确保把每件事真办、实办、做实做好。



# 南酒叶谋坤、陈永进获代表泉州参加福建省酒店服务技能大赛

时光飞逝，不知不觉中才发现在

7月上旬，今日酒店管理公司组织下属成员酒店10名技能优秀选手，代表南安市参加泉州旅游局组织的“福建省

州市旅游局确定为泉州代表团选手（共8名），参加“福建省星级酒店服务技能大赛（或选拔赛）”，实现了我司成员酒店及南安市从

...脚的地盘与热辣...在忙碌的工作中不断学习、钻研、创新，从而提高自己的业务水平。...

## 西餐任本可嫁接

西餐任本可嫁接

西餐任本可嫁接，在原料的初加工方法上，西餐原料只是装饰物，而非可食用的，但中餐的原料则多经烹调后才成为菜肴。西餐的装饰，更是一种视觉上的搭配。西餐是对食材的选择，就牛羊肉来说，西餐的分割方法和中式的截然不同，而且更细致。肉质分类越明确和细致，厨师对肉质的选择就越精致和讲究，成菜口味也就越好。

三、是原料的初加工方法。就拿牛羊肉来说，由于原料不同，所以腌料就是简单的盐和胡椒，突出原料的原汁原味，而中餐厨师则会加入大量的调味料，增色、提鲜和去腥。食材的本味就不够明确和突出。在当今提倡健康美食的大趋势，我认为原汁原味很重要。

另外，我觉得很多西式的酱料，调料和香料是西餐厨师经常拿来应用的。比如说蔬菜沙拉，现在很多厨师都会借鉴西式油醋汁的调味方法来做，我非常喜欢。（南酒厨部：陈进秋）

## 历练承载

历练承载

不经意的发现，用年华换成长已在南酒走过十一个春光秋日，听惯了砧板与水果刀交响曲，重叠了多少汗水流浹青衫忙碌搬打的水水协奏曲。虔诚相信心有明灯，就不迷路。胸怀坦荡待客总有阳光走进来，每个南酒人心中供奉着一座座宾客的圣殿，尊贵与善者都是我们服务的精灵。

宽敞的大堂，惬意闲适的咖啡厅，随时准备为宾客心灵荡涤松绑，生活的本真是快乐着兼程，这里为宾客传承释放如花的盎然春思。

在这里我们浓缩辛勤，扩展青春精彩，脚步渐走渐远，我们已洗刷偏激的高度，忘却浮躁，生命的流程已沉淀为客服务的智慧，以修己为本，虔诚诵咏着来宾和谐安祥，学会为宾客塑造生机勃勃的待客花园。

在这里我们与之同期，带着感恩去诠释，通过置身融入的历练，为未来承载别样的青春之梦。（南酒茶饮部：无美奇）

把仲夏深黛的绿色原野，由一个浓妆素裹的姑娘，变成一个穿紫罗裙的少妇。在金风的吹拂下，舞姿婀娜，撩人欲醉；粉黛飘香，散发诱人的芬芳；色彩斑斓，惹人眼花缭乱。

秋天是甘美的酒，秋天是壮丽的诗，秋天是动人的歌。如果说日月轮回的四季是一幕跌宕起伏的戏剧，那么秋天就是戏剧的高潮。

秋天是大自然色凋的真实展现。冬春以白、绿为主，虽清新淡雅却不乏单调；夏季虽是五彩缤纷，但毕竟只是花的海洋。惟独秋季，果实成熟，火一般的高粱穗，把大地染得鲜红；黄澄澄的稻谷，汇成金色的海洋；那赤色的枫叶，犹如血染的风在空中飘落。似峰峦叠障的群山；如草原上滚动的羊群；似牧马人赶着马群，在草原上奔驰。这就是秋天的魅力，一个胸怀博大、充满感情的季节。（李玲）

# 记南安华侨大酒店“18周年店庆”

8月27日，华侨大酒店迎来开业18周年。为了庆祝这一喜庆、吉祥的日子，福建三叶集团董事、三叶（今日）酒店管理有限公司董事总经理黄清秀女士，三叶集团工会主席洪兴南先生，南安大酒店、石狮金色海岸餐饮有限公司等部分特邀单位嘉宾，酒店店委会成员和200多名员工，一同在二楼宴会厅开展联欢庆祝活动。

黄清秀女士在庆祝大会上发表了热情洋溢的致辞，充分肯定华侨18年来所取得

2013年受市场经济的影响，酒店行业面临空前的挑战，我们酒店全体员工，牢记使命，勇于担当，紧紧围绕集团“十二五”规划，全面落实“五个意识”，即：管理意识、主动意识、责任意识、沟通意识、落实意识等五种意识。“五种意识”的提出，就像大海里的航海灯，引领着南酒这艘大船乘风破浪。

营销部承担起对外销售领头羊的责任，时刻关注市场动态，掌握信息资讯，推行各项促销政策，主动

## 政行

赵永兴先生向安回顾了华侨18年来的发展历程，并寄语华侨18周年店庆圆满成功。黄清秀女士在致辞中回顾了18周年员工代表与各级领导共同切生日蛋糕。

在接下来的庆典中，以“我的梦，华侨梦”为主题，通过各部门员工创意独特的艺术节目表演，让人赏心悦目、高潮迭起，现场掌声一片、气氛活跃，把华侨18周年店庆活动推向了高潮。

此次庆典活动高潮迭起，精彩纷呈，凝聚情感，它必将激励着全体员工以更加勤奋、创新、昂扬向上的精神投入到今后工作中。（南安华侨大酒店）

中，明确指出了各部门应切实落实“五种意识”，并利用各类会议宣传“五种意识”，结合部门实际工作，将其贯彻落实到具体的工作中去，各部各司其职，务实与创新并举。切实形成“酒店—部门—班组”三级学习、抽检体系，促进“五种意识”弘扬推广。

二、落实、延伸篇  
办公室始终把责任意识摆在首位，“明身份、明职责、明时限”，常务副总的支持及领导下，组织、协调各部门重新修订岗位职责、重申会议制度、创新质检模式，强化责任意识，以期各部门各司其职、各尽其责。

财务部由此及彼，强调自身社会角色的重要性，不断提升和强化财务督导责任，促使其不断激发内心深处对生活、对工作的饱满热情，的执行力，为酒店数据安全良性运行保驾护航。在落实中，强调“细节彰显魅力，随手造就未来”。

保安部酒店安全的防护部门，时时将酒店安全责任担当在肩、挂在心，定期性、计划性开展酒店安全演练、安全培训，提高消防预防的时效性、落实性。

工程部务实体悟，创新工作。结合部门自身特点，合理调配人力、班次，注重“一专多能”的培养，不断以

餐饮部主动配合接待方为客户提供个性化的接待服务，想在前面，多与客人沟通，多与同事沟通，为客人提供细致化、个性化的服务。在有限的时间里做更多更好的服务，努力推进

客房部责任居“中”，重在落实，抢抓实效。围绕“责任、落实、时效”中心，主动全力配合、保持时刻沟通，坚持不懈就是最好的节约，开展客房营销工作，为酒店为员工带来创新收益，并以高效的执行力勇争自己企业主人翁态度，争做企业的主人。

足浴部无论是技师还是服务员时刻处于“战场”，深知“时间”就是金钱，服务上争分夺秒且力求“人性化待客、人性化待人”，促使全年经营稳中有升。开展内部监督，以督促沟通、以沟通利监督。

KTV“己身正，不令则行。己身不正，虽令不从”，加强团队建设，从自身做起，以自己言行带动周边人，加强部门间的协作，全力支持餐饮加班，创造更好、更强的

## 酒务

曾看过这样一个故事：蛹看着蝴蝶在花丛中飞舞，非常羡慕：“我可以和你一样飞翔吗？”可以说，但是你得做到两点：第一，你渴望飞翔；第二，你有脱离你那巢穴的勇气。“蛹说：“这不是意味着死亡？”蝴蝶说：“以蛹来说，你已经死亡，以蝴蝶来说，你获得了新生。”

这个故事给了我太多的感悟，“我诚意向这美丽”渴望改变，并且在用粉碎碎骨来换取重生。短短两年的时间，远嫁、生子，完成人生必经却并没有那么好接受的事情。

无论我们是一棵无名的小草，还是一株参天大树，何时何地都不要忘了为我们自己喝彩。人生就是需要得到鼓励和赞扬。许多人做出了成绩，往往需要别人的鼓励和赞扬。其实光靠别人的赞许还是不够的，何况别人的赞许会受到外在条件的制约，难以满足真正的期盼。

在遇到挫折时，给自己一个希望。希望我们能够排除路上的一切障碍，激励我们向着“成功”美好前行。这就是用语言暗示自己，肯定的语言能够增加力量。经常对自己说“我最棒，我能行，我能办到。”等一些话，久而久之，就能办到。

精心设计一切为了您的幸福

“我、激励是我们战胜困难的一把利剑，它使人有了勇气和前进的动力，它时刻在警示着我们要坚持不懈，自强不息。人应该学会激励自己。激励让人在黑暗中找到了光明；激励自己，让自己勇敢地面对困难。激励是我们前进的守护神，它给了我们无穷的胆量和信心，让我们勇敢地面对困难。”

（华酒营销部：林燕丽）

## 化茧成蝶

得有什么东西要破茧而出，那正是我所渴望的自由、朋友、以及属于女人的事业！同事的热情与宽容，以及有幸参与的18周年店庆，让我觉得何其幸运，并且斗志爆棚。

化茧成蝶需要勇气，也正是创造奇迹的必经路。我会努力，在这样一个美好的平台里面学会融入、接受、创新、闯荡，好好加油，总有一天，我会在我生命旅途中翩翩起舞，自由飞翔！（华酒营销部：郭口口）

把利剑，它使人有了勇气和前进的动力，它时刻在警示着我们要坚持不懈，自强不息。人应该学会激励自己。激励让人在黑暗中找到了光明；激励自己，让自己勇敢地面对困难。激励是我们前进的守护神，它给了我们无穷的胆量和信心，让我们勇敢地面对困难。

（华酒营销部：林燕丽）

精心设计一切为了您的幸福

“缘”三款婚房布置套餐，受到新人的好评。9月12日1616房宾客大婚，南安大酒店精心为客人布置了“浪漫一生”，祝福新人百年好合，浪漫一生，美满一生。（南酒客房部）

右图为婚房布置一景。

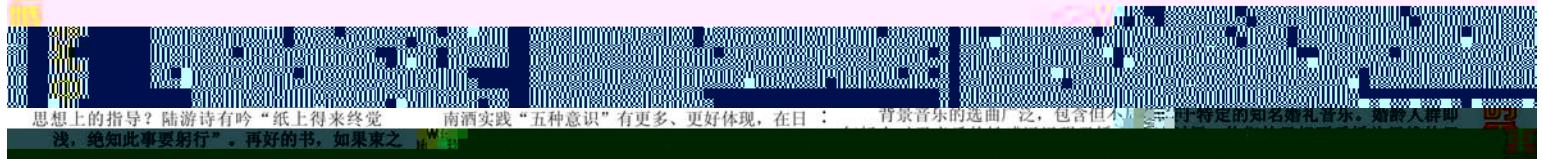
## 五种意识

# 五指开拳好发力 “五种意识” 实践小感

三叶集团 2013年上半年经营分析会上，要求一种独立的意识，但又是互相补充、互相完善的一个整体；

背景音乐 的巧妙应用，具有点睛作用；反之，则极易搅乱现场气氛。

水在渠



作 關

真正体现其存在的价值和意义。其实“五种意识”是几百年来号南酒人的双手，手拉手，心连心，同心协力，就像是人的五指，撑开手掌时，看似分离，但紧握时，五指并拢，方向一致，共同铸就南酒美好的明天！

婚礼现场 的婚礼形式。 (南酒总经理办：黄福东)



人都是

TURN-DOWN SERVICE“是酒店专业用语，翻译成中文是“开夜床服务”，它是和“ROOM SERVICE”同等重要的酒店服务之一，也是客人在大多数星级酒店应该得到的服务。

以前我只知道，茶有提神的作用，经过学习后我了解到原来茶还有降火、减肥、美容的

床考

以上标准的开夜床服务设置了22项评价标准，并重点进行特殊情景下的员工应变能力评价。可见开夜床服务在酒店服务中的重要性。

平和的心态。于是我慢慢的改变了，遇到不顺心的事就努力地克服自己不动怒，让自己平静下来，要么就找一些轻松的音乐听听，其中那首《跪羊图》我就听了多遍了，而且越听越有韵味。慢慢

## 中秋看重推荐——烟雨凤凰



凤凰古城位于湖南省湘西自治州西南边，有一山酷似展翅而飞的凤凰，古城因此而得名。凤凰是一个以苗族、土家族为主的少数民族聚集地，距离省会长沙430公里，车程5小时，距离最近的城市吉首37公里，车程50分钟。

城就是凤凰，其实不然。看《边城》的第一句：“由四川过湖南去，靠东有一条官路，这官路将近湘西边境，到了一个地方名叫茶峒的小山城时便有一溪……”，可以发现沈从文所写的“边城”名叫茶峒。翻看湘西的地图就会发现，整个凤凰县境内并没有“茶峒”这个地方。

大声尖叫并非是一无是处，比如，它能缓解人的精神压力，给人一个释放的空间。许多心理治疗师认为：一切形态的不快乐与不健康都起源于情绪得不到表达。他们主张，只要感受到情绪就要表达出来，完全抒发，不要作任何迟疑保留，人会变得心平气和，不受任何“包袱”拖累。

独处几分钟的房间。先做个深呼吸，用枕头盖住了脸，然后尽你所能大声尖叫或高吼。再深呼吸，然后用枕头盖住脸尖叫。如此一而再，再而三。一直到你觉得你所有都已透过肺呼吸、声带的声音释放出去时，才停止。

主的少数民族聚集地，距离省会长沙430公里，车程5小时，距离最近的城市吉首37公里，车程50分钟。凤凰因沈从文的小说《边城》而闻名于世，又有新西兰作家艾黎将其描述为“中国最美丽的小城”，引发更多关注。

的呼吸、你的声音。此事望之复杂，实则不然，你只要尖叫就行。不妨拎个软软的枕头，走进一个能

中，要抒发你的情绪，就要培养这种解脱感，这就是快乐之道。(华酒客房部：林一兰)



许多人说，在凤凰的时光宛如一场梦，不愿醒来。穿着花裙子或者花裤儿，踩着夹角凉鞋，穿过东门在桥洞下听流浪歌手弹吉他，唱着不知名的歌。河边湿软的风吹过，一座一座吊脚楼悬在河上，楼里的灯光或明或暗，隔得远远的瞧了，就仿佛一幅水墨画。你是否想过有这样一个地方，接近你想象中的模样。

海西股份 为厦门专线班车的正式开通。为保障员工上下班的安全性、时效性和便利性，公司按照高巴标准，特地购置一部高巴客车，作为员工上下班通勤使用。

海西股份 为厦门专线班车的正式开通。为保障员工上下班的安全性、时效性和便利性，公司按照高巴标准，特地购置一部高巴客车，作为员工上下班通勤使用。



独目力

独目力

